

S 4 - Příloha č. 2 – Ubytovací řád

Aktualizace: 11. 9. 2017

Schváleno: Petra Martiníková, ředitelka

Ubytovací řád Azylového domu

V Azylovém domě je poskytována pobytová služba sociální prevence dle § 59 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Nástup do azylového domu

1. Podmínky pro nástup do soc. služby jsou:
 - a) volná kapacita v azylovém domu
 - b) zájemce spadá do cílové skupiny (muž starší 18ti let)
 - c) souhlas s podmínkami poskytování služby
 - d) doložení zdravotní způsobilosti
 - e) podpis smlouvy o poskytování sociální služby v kanceláři centra (včetně stanovení cílů poskytované služby – tyto cíle se dále upřesní při vypracování individuálního plánu uživatele nejpozději do dvou týdnů od nástupu)
 - f) domluva o způsobu placení – při placení třetí osobou (ÚP) dodání podkladů k platbě, potvrzení třetí osobou; při platbě v hotovosti složení zálohy ve výši platby na měsíc dopředu, nejméně však 60 % této částky (zbylou částku uživatel uhradí nejpozději s platbou na následující měsíc). V případě dřívějšího ukončení pobytu bude uživateli zbylá částka vyplacena.

BEZ SPLNĚNÍ PODMÍNEK PRO NÁSTUP NENÍ POBYT V AZYLOVÉM DOMU MOŽNÝ!

2. Při nástupu předají pracovníci služby uživateli klíč od vstupu do azylového domu, zámek s klíčem k soukromé skřínce a čisté povlečení. Pracovníci uživateli ukáží prostory Azylového domu a seznámí ho se spolubydlicími. Uživatel bude také upozorněn na Schránku stížností a na nástěnku s informacemi (Ubytovací řád, Pravidla pro podávání stížností, aj.).
3. Při nástupu je uživatel seznámen s ubytovacím řádem, postupem při porušování pravidel vyplývajících z ubytovacího řádu a možnými sankcemi.
4. Uživatel si může na pokoj nastěhovat pouze osobní věci, hygienické potřeby a potraviny, a to pouze věci potřebné a v takovém množství, aby byl schopen udržovat ve věcech pořádek.

Pravidla pobytu

5. Požívání alkoholu a jiných omamných a návykových látek v prostorech AD (nebo pobývání pod vlivem těchto látek v prostorech AD, společných prostorech nebo kanceláře Centra) je zakázáno.
6. U uživatele může být provedeno měření hladiny alkoholu, pokud pracovník centra usoudí, že uživatel vykazuje známky požití alkoholu (nesouvislá řeč spojená se zápachem alkoholu v dechu, nesouvislá chůze, atd...). Měření může být provedeno, pokud se uživatel se nachází v prostorách Centra sociálních služeb v Lysé nad Labem z.ú. (azylový dům, společné prostory, kanceláře), v ojedinělých případech i mimo

vymezené prostory, a to jen za předpokladu, že pracovník usoudí, že při příchodu uživatele do prostor centra, poruší uživatel ubytovací řád azylového domu.

7. Kouření v prostorech AD je zakázáno.
8. Uživatel dodržuje noční klid mezi 22:00 a 06:00 hodinou.
9. Uživatel se chová ohleduplně a respektuje soukromí ostatních uživatelů.
10. Uživatel se chová k pracovníkům a uživatelům tak, aby nesnižoval jejich důstojnost a nevytvářel nepřátelské, ponižující nebo zneklidňující prostředí mezi uživateli AD.
11. Uživatel služby se chová slušně i k osobám mimo AD, nemá nevhodné či urážlivé poznámky na jejich účet a celkově jedná tak, aby nezavdal důvod k podání stížnosti kvůli nevhodnému chování.
12. Uživatel se řídí pokyny pracovníků AD.
13. Uživatel spolupracuje se sociálním pracovníkem a dalšími pracovníky služby na plnění svého individuálního plánu.
14. Uživatel udržuje čistotu a pořádek na přiděleném pokoji a v jeho okolí. Uživatel je povinen se podílet na úklidu společných prostor dle rozpisu určeného pracovníky služby.
15. Uživatel uhradí opravu nebo náhradu škod vzniklých na majetku AD jeho zaviněním.
16. Uživatelé mají možnost sledovat televizi ve společné místnosti AD.
17. Krádeže, agresivní jednání (včetně slovní agrese – nadávek, výhrůžek, apod.) a poškozování zařízení AD nejsou tolerovány.

Návštěvy

18. Návštěvy mohou za uživateli do prostor AD pouze ve všední dny od 14:00 do 18:00, o víkendu od 13:00 do 18:00 hodin. Mimo určené hodiny se nemohou návštěvy v prostorech AD zdržovat. Uživatel, za kterým návštěva přichází, ji nahlásí pracovníkovi služby přítomnému v kanceláři (v případě víkendu telefonicky informuje koordinátora centra).
19. Návštěva se pohybuje v prostorech AD pouze v doprovodu uživatele.
20. Do AD mohou vstoupit pouze návštěvy, které jsou v čistém oděvu a nezapáchají, nejsou pod vlivem omamných látek (alkohol, drogy); v opačném případě návštěvě nebude umožněn vstup do AD.
21. Uživatel zodpovídá za chování návštěvy a po celou dobu se jí věnuje; návštěva nemůže pobývat v prostorech AD bez přítomnosti uživatele.

Stížnosti

22. V případě, že uživatel není spokojen s kvalitou nebo způsobem poskytování soc. služby Azylový dům, má právo podat stížnost.
23. Stížnost může podat ústně u pracovníka AD nebo sociálního pracovníka. Dále může podat stížnost písemně a adresovat ji uvedeným osobám, nebo ji anonymně vhodit do schránky na stížnosti, která se nachází v prostorech AD u vchodových dveří.
24. Podrobné informace, jak postupovat v případě podání stížnosti, a kontakty na další subjekty nalezne uživatel na nástěnce AD.

Opouštění AD

25. Chce-li uživatel opustit AD přes noc nebo na více dní, konzultuje tuto skutečnost předem s pracovníkem služby AD. Pobytem mimo AD nevzniká uživateli nárok na snížení úhrady za ubytování a vrácení peněz. Pokud se uživatel služby zdržuje bez předchozího ohlášení přes noc mimo AD, porušuje hrubým způsobem ubytovací řád.
26. Pokud se uživatel nemůže ze závažného důvodu dostavit do 21:00 (případně do hodiny uvedené v individuálním plánu), telefonicky to nahlásí pracovníkovi AD, spolu s dobou předpokládaného příchodu.

Ukončení pobytu v AD

27. Uživatel při ukončení poskytované služby po sobě uklidí pokoj, dá ho do původního stavu, aby byl připraven k dalšímu užívání jiným uživatelem. Pracovník AD s uživatelem provede kontrolu. V případě chybějícího vybavení pokoje pracovník s uživatelem sepíše záznam a domluví způsob náhrady.
28. Pobyt uživateli končí ve chvíli, kdy jsou vyřízeny všechny věci spojené s jeho odchodem (ukončení ubytování s dluhem/bez dluhu, platby za ubytování, předání klíče od vstupu a zámku s klíčem ke skřínce).
29. Po ukončení ubytování si uživatel odnáší s sebou všechny své věci. Věci ponechané v prostorách AD budou po 14ti dnech likvidovány (případně dříve, pokud je zapotřebí uvolnit prostor).

Výjimky z Ubytovacího řádu může povolit pouze ředitelka organizace, nebo koordinátor.

Uživatel potvrdí přečtení a souhlas s ubytovacím řádem na přiloženém podpisovém archu.

V Lysé nad Labem dne 11. 9. 2017

Petra Martiníková

