

#### S 4 - Příloha č. 1 – Smlouva o poskytování sociální služby

Aktualizace: 11. 9. 2017

Schváleno: Petra Martiníková, ředitelka

## Smlouva o poskytování sociální služby (smlouva č. ....)

**Azylové domy podle § 57 zákona číslo 108/2006 Sb. o sociálních službách uzavřená podle § 91 zákona číslo 108/2006 Sb. o sociálních službách.**

Identifikátor služby: 8245137

### Smluvní strany:

**Centrum sociálních služeb v Lysé nad Labem z.ú.**

**Adresa: Nám. B. Hrozného 1743/29, 28922, Lysá nad Labem**

**IČO: 67982930**

**Tel: 325 553 547**

**Statutární zástupce: Petra Martiníková, ředitelka**

**Pověřený pracovník: .....**

**(dále jen poskytovatel)**

**a**

**Jméno a Příjmení:**

**Datum narození:**

**Rodné číslo:**

**Adresa:**

**(dále jen Uživatel služby / Uživatel)**

uzavřely níže uvedeného data tuto smlouvu o poskytnutí sociální služby:

### **2 Předmět smlouvy – druh sociální služby:**

Poskytování sociální služby Azylové domy podle § 57 zákona číslo 108/2006 Sb. o sociálních službách.

### **3. Rozsah poskytování sociální služby**

Rozsah poskytování služby je stanoven v souladu s § 57 zákona číslo 108/2006 Sb. o sociálních službách a s § 22 vyhlášky číslo 505/2006 Sb. Sociální službou Azylové domy se rozumí poskytnutí přechodného ubytování potřebným uživatelům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Uživatelé budou poskytnuty následující služby:

#### **I. pomoc při zajištění stravy**

- vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy (v kuchyňce, nacházející se v ubytovacím zařízení)

## **II. poskytnutí ubytování**

- umožnění celkové hygieny těla,
- vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla.

## **III. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.**

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.
- dále dle ceníku služby.

## **4. Místo a čas poskytování sociální služby**

Sociální služba bude uživateli poskytnuta v azylovém domě v sídle poskytovatele na adrese uvedené výše - celotýdenně a celodenně. Sociální služba bude poskytnuta na dobu nezbytně nutnou v závislosti na individuálním plánu uživatele, nejdéle však 1 kalendářní rok.

## **5. Výše úhrady za sociální službu a způsob platby**

Za sociální službu Azylové domy je účtována úhrada **116,- Kč/den** (dle ceníku služby). Je umožněno, aby tuto úhradu za uživatele zaplatil jiný subjekt.

V případě platby třetí osobou (ÚP) převodem je úhrada splatná poskytovateli vždy do 3. dne následujícího měsíce za skutečný počet dní v předchozím měsíci, kdy byla sociální služba poskytnuta, na bankovní účet poskytovatele s **č. ú. 502044329/0800**.

Při platbě v hotovosti složí uživatel zálohu ve výši platby na měsíc dopředu, nejméně však 60 % této částky (zbylou částku uživatel uhradí nejpozději s platbou na následující měsíc). V případě dřívějšího ukončení pobytu bude uživateli zbylá částka vyplacena. V případě, že si uživatel hradí úhrady za pobyt převodem z účtu, platí stejné podmínky jako v případě plateb v hotovosti.

## **6. Práva a povinnosti uživatele**

Uživatel je povinen:

- dodržovat ustanovení Smlouvy o poskytování sociální služby.
- dodržovat ustanovení Ubytovacího řádu a seznámit se s dalšími závaznými dokumenty, které stanovuje Smlouva o poskytování soc. služby.
- informovat poskytovatele o všech skutečnostech, které mají bezprostřední vliv na poskytování služby (změny ve zdravotním stavu, změny ve způsobu hrazení poskytované služby, apod.).
- pravidelně a včas platit úhrady spojené s poskytováním sociální služby (dle ceníku)
- jednat s pracovníky soc. služby a dalšími uživateli tak, aby nebyla snižována jejich lidská důstojnost

Uživatel má právo:

- na rovné a důstojné zacházení bez ohledu na vyznání, etnickou příslušnost, věk, aj.

- na ochranu svých osobních údajů ze strany poskytovatele.
- být informován o způsobu využívání osobních a citlivých údajů ze strany poskytovatele.
- seznámit se se všemi dalšími závaznými dokumenty organizace.
- využívat činností poskytovaných organizací.
- rozhodovat o způsobu řešení své nepříznivé sociální situace a podstoupit přiměřené riziko související s tímto rozhodováním.
- na poskytování soc. služby na základě individuálního plánu
- kdykoli ukončit užívání služby v organizaci bez udání důvodu.
- na pomoc při obstarávání osobních záležitostí, při uplatňování práv a oprávněných zájmů v rámci bezplatného sociálního poradenství, dle zákona č. 108/2006 Sb.
- podat stížnost na kvalitu či způsob poskytování služeb dle stanovených postupů bez postihů ze strany poskytovatele či pracovníků služby.

## **7. Práva a povinnosti poskytovatele**

Poskytovatel je povinen:

- zajišťovat dostupnost informací o druhu, místě, cílech a okruhu osob, jimž se poskytují sociální služby, a dále o kapacitě služeb a způsobu jejich poskytování.
- informovat zájemce o sociální službu o všech povinnostech, které pro něho vyplývají ze smlouvy o poskytování sociálních služeb.
- informovat zájemce o cenách nabízených služeb.
- vytvářet při poskytování sociálních služeb takové podmínky, které uživatelům umožní naplňovat jejich lidská a občanská práva, a které zamezí střetu zájmů těchto osob se zájmy poskytovatele sociálních služeb.
- dodržovat standardy kvality sociálních služeb.
- dodržovat postupy poskytování sociální služby dle vnitřních pravidel organizace.
- dodržovat postupy při podávání a vyřizování stížností uživatelů na kvalitu služby dle vnitřních pravidel.
- plánovat s uživatelem průběh služby na základě jeho individuálního plánu.
- respektovat rozhodnutí uživatele služby o řešení jeho nepříznivé sociální situace.
- vést písemné záznamy o průběhu poskytování služby a její průběh hodnotit za účasti uživatelů nebo jejich zástupců.
- vést evidenci žadatelů o sociální službu, se kterými z důvodu plné kapacity nemohla být uzavřena smlouva.
- uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby, pokud tomu nebrání zákonné důvody.
- používat opatření omezující pohyb uživatelů pouze v nezbytně nutné míře a v souladu s příslušným právním předpisem.
- pracovníci organizace jsou povinni respektovat právo na soukromí uživatele.
- organizace je vůči uživateli, který má obtíže v komunikaci, povinna používat alternativních komunikačních metod, aby uživatel mohl vyjádřit svá přání a potřeby.
- poskytovat sociální službu v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a prováděcích vyhláškách k tomuto zákonu v platném znění a řídit se dalšími zákonnými předpisy.
- dodržovat ustanovení Provozního řádu a všech závazných dokumentů organizace.
- postupovat v souladu s cíli a posláním organizace.
- dodržovat ustanovení Smlouvy o poskytování sociální služby.

- řádně a kvalitně poskytovat uživateli služby a činnosti, na kterých se dohodl s uživatelem ve Smlouvě o poskytování sociální služby.

Poskytovatel má právo měnit podmínky poskytovaných služeb, vyžaduje-li to situace, písemně formou dodatku ke smlouvě.

Poskytovatel nenesie odpovědnost za škodu způsobenou na věcech, které uživatel do ubytovacího zařízení vnesl, s výjimkou věcí, které uživatel odevzdal poskytovateli či pracovníkům služby do úschovy. O úschově je proveden písemný záznam obsahující popis předmětu (klenoty, peníze, jiné cennosti), datum předání do úschovy a podpis uživatele a přebírajícího pracovníka. Uživatel obdrží jednu kopii záznamu, druhá kopie bude uložena s předmětem k úschově. Věci v úschově budou uživateli zpět předány proti podpisu. Poskytovatel je povinen uhradit v plné výši škodu způsobenou pracovníky služby nebo na věcech, které převzal do úschovy.

Za předměty uložené v prostorech azylového domu (noční stolek, uzamykatelná skříňka, apod.) poskytovatel neručí.

## **8. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem**

Uživatel stvrzuje podpisem na této smlouvě, že byl seznámen:

- s obsahem této smlouvy o poskytování sociální služby,
- s ubytovacím řádem,
- s ceníkem služby,
- s vnitřními pravidly pro ochranu práv uživatelů služby,
- s postupem podání stížnosti,
- se sankcemi a postupy při porušení ubytovacího řádu,
- s provozním řádem organizace.

a dále svým podpisem stvrzuje, že byl řádně poučen o svých právech, možnostech i důsledcích, které vyplývají z porušení ubytovacího řádu a této smlouvy.

## **9. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

Tuto smlouvu může uživatel služby vypovědět kdykoliv i bez udání důvodu. V takovém případě nezačíná běžet výpovědní lhůta a uživatel může neprodleně ukončit poskytování sociální služby.

**Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět pouze z následujících důvodů:**

- Poskytovatel zanikne.
- Uživatel hrubě poruší své povinnosti vyplývající ze smlouvy nebo hrubě poruší ubytovací řád.
- Uživatel opakovaně porušuje pravidla ubytovacího řádu.
- Uživatel je v prodlení s úhradou za poskytnutou sociální službu.

V případě porušení podmínek, které nepatří mezi hrubá porušení, dochází nejdříve k ústnímu napomenutí pracovníkem služby. V případě, že nedojde k nápravě, dochází k písemnému upozornění na porušení podmínek. V případě, že i nadále nedojde k nápravě, dochází k ukončení smlouvy ze strany poskytovatele s výpovědní lhůtou pět pracovních dnů. Po uplynutí této doby je uživatel povinen vyklidit ubytovací prostor.

V případě hrubého porušení podmínek ze strany uživatele dochází k okamžitému ukončení smlouvy bez výpovědní lhůty s okamžitým vystěhováním.

## 10. Doba platnosti smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou (dle bodu 4. Místo a čas poskytování sociální služby).

|  |     |
|--|-----|
| Platnost smlouvy (uživatel ubytován) od: | do: |
|--|-----|

## 11. Úklid

Uživatel služby je povinen dodržovat pořádek v prostorech azylového domu. V předem stanovené dny uklízí ve společných prostorech v následujícím rozsahu: vytření podlahy (vč. oblasti pod postelí), utření prachu, umytí kuchyňské linky a spotřebičů, umytí toalet, umyvadla a sprchového koutu. Kontrolu úklidu bude provádět pověřený pracovník Centra sociálních služeb v Lysé nad Labem z.ú. ve všední dny 2x denně. Výměna služeb mezi uživateli je možná pouze se souhlasem pracovníků služby. V případě porušení povinnosti úklidu se přistoupí k následujícím opatřením:

- 1x N – Neuklizeno – Ústní napomenutí s možností nápravy ve stejný den.  
(V případě nápravy se N ruší)
- 2x N – Neuklizeno – Písemné napomenutí. (V případě, že již dalších 30 dnů nebude mít uživatel žádné N nebo Č, automaticky se mu N ruší).
- 3x N - Neuklizeno - Vypovězení smlouvy o poskytování sociální služby Azylové domy s výpovědní lhůtou pět pracovních dnů.
- 2x Č – Částečně uklizeno - Ústní napomenutí s možností nápravy ve stejný den.
- 3x Č - Částečně uklizeno - Písemné napomenutí. (V případě, že již dalších 30 dnů nebude mít uživatel žádné N nebo Č, automaticky se mu Č ruší).
- 4x Č - Částečně uklizeno - Vypovězení smlouvy o poskytování sociální služby Azylové domy s výpovědní lhůtou pět pracovních dnů.

## 12. Další ujednání

Uživatel je povinen před uzavřením smlouvy o poskytnutí služby doložit poskytovateli zdravotní způsobilost k pobytu v azylovém domu předložením posudku registrujícího praktického lékaře.

V případě, že byla uživatelem způsobena poskytovateli škoda, bude poskytovatelem požadována její náhrada ze strany uživatele.

Uživatel svým podpisem potvrzuje, že souhlasí se zpracováním svých poskytnutých osobních údajů v souladu se zákonem číslo 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

### 13. Cíl poskytované služby

Součástí této smlouvy je dále ujednání o osobním cíli uživatele služby po dobu poskytování sociální služby. Individuální plán uživatele bude zpracován nejdéle do 14 dnů od podpisu této smlouvy.

Osobní cíl:

### 14. Závěrečná ustanovení

Ustanovení neupravená touto smlouvou se řídí obecně platnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou stranu, přičemž každý má platnost originálu. Změny a doplnění této smlouvy jsou možné pouze v písemné podobě a na základě vzájemné dohody obou smluvních stran.

Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem přečetly, porozuměly jejímu obsahu, s obsahem souhlasí, a že je tato smlouva projevem jejich svobodné vůle.

Změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze písemnou dohodou obou smluvních stran. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, případně dnem určeným v bodu 10 této smlouvy, pokud se tato data liší. Na důkaz své pravé a svobodné vůle, opravdu, vážně a nikoli v tísní připojují výše uvedení, osoba zastupující poskytovatele a uživatel, své vlastnoruční podpisy.

V Lysé nad Labem

dne:

\_\_\_\_\_  
Pověřený pracovník poskytovatele

\_\_\_\_\_  
Uživatel služby